

 **klassenzimmerdigital** ×  **bechtle**

Ihr direkter Support – so erreichen Sie uns bei Fragen

Diese Übersicht hilft Ihnen, den richtigen Ansprechpartner für Ihr Anliegen rund um Ihren Einkauf bei www.klassenzimmerdigital.de zu finden.

Die kommune.digital.solutions GmbH ist Ihr Ansprechpartner bei diesen Themen:

- | | |
|---------------------|---|
| 1 Login-Probleme | 5 Stornierung von Bestellungen |
| 2 Bestellvorgänge | 6 Garantie, Gewährleistung & Versicherung |
| 3 Finanzierung | 7 Reklamationen |
| 4 Rechnungsstellung | 8 Defekte Geräte & Reparaturen |

Kontaktdaten KDS:

Telefonnummer: +49 89 / 628 251 99

E-Mail: support@kommune-digital-solutions.de

Support-Chat (unten rechts auf der Website): Schreiben Sie uns eine Nachricht über den Chat. Darüber erreichen Sie direkt den Customer Support und können persönlich mit uns in Kontakt treten.

Openbank
pay ist Ihr Ansprechpartner bei folgenden Anliegen:

- 1 Login-Probleme auf der Openbank-Website www.openbank.de
- 2 Vertragsanpassungen
- 3 Laufzeitanpassungen
- 4 Änderung der Zahlungsdaten

Kontaktdaten Openbank by Santander:

Telefonnummer: +49 (0) 69 945 189 175

E-Mail: kontakt@openbank.de

Support-Chat: www.openbank.de/kontakt



Hinweis: Sowohl die Auslieferungstermine (Rollouts) als auch die Anfragen zum Mobile Device Manager (MDM) werden durch die zuständige Lehrkraft betreut.

#zukunftsstark



klassenzimmerdigital × **bechtle**

Your Direct Support – How to Reach Us for Any Questions

This overview helps you identify the appropriate contact for any matters related to your purchase at www.klassenzimmerdigital.de.

kommune.digital.solutions GmbH is your point of contact for the following topics:

- | | |
|-------------------|-----------------------------------|
| 1 Login Issues | 5 Order Cancellations |
| 2 Order Processes | 6 Warranty, Guarantee & Insurance |
| 3 Financing | 7 Complaints |
| 4 Invoicing | 8 Defective Devices & Repairs |

KDS Contact Details:

Phone Number: +49 89 / 628 251 99
E-Mail: support@kommune-digital-solutions.de
Support-Chat (bottom right of the website):
Message us directly via the chat to reach our Customer Support and get in touch personally.

Openbank
pay is your point of contact for the following matters:

- 1 Login Issues on the Openbank website www.openbank.de
- 2 Contract Adjustments
- 3 Contract Term Adjustments
- 4 Change of Payment Details

Contact Details Openbank by Santander:

Phone Number: +49 (0) 69 945 189 175
E-Mail: kontakt@openbank.de
Support-Chat: www.openbank.de/kontakt



Note: The responsible teacher manages both delivery schedules (rollouts) and any requests regarding the Mobile Device Manager (MDM).

#zukunftsstark



klassenzimmerdigital × **bechtle**

Ваша прямая служба поддержки - контакты для обращений

Ниже приведена информация, которая поможет вам определить ответственное контактное лицо по всем вопросам, связанными с покупками на www.klassenzimmerdigital.de

kommune.digital.solutions GmbH является основным контактным лицом по следующим вопросам:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 Проблемы со входом | 5 Отмена заказов |
| 2 Оформление и обработка заказов | 6 Гарантийные обязательства и страхование |
| 3 Вопросы финансирования | 7 Рассмотрение жалоб и рекламаций |
| 4 Выставление счетов | 8 Неисправности устройств и их ремонт |

Контактные данные KDS:

Телефон: +49 89 / 628 251 99

E-Mail: support@kommune-digital-solutions.de

Support-Chat (в правом нижнем углу сайта):

Вы можете отправить запрос через чат и напрямую связаться со службой поддержки клиентов.

Openbank
pay есть основным контактным лицом по следующим вопросам:

- 1 Проблемы со входом на сайт www.openbank.de
- 2 Внесение изменений в договор
- 3 Корректировка строк
- 4 Изменение платёжных реквизитов

Контактные данные Openbank by Santander:

Телефон: +49 (0) 69 945 189 175

E-Mail: kontakt@openbank.de

Support-Chat: www.openbank.de/kontakt



Примечание: вопросы, касающиеся строк поставки (Rollouts) а также обращения, связанные с Mobile Device Manager (MDM) обрабатываются ответственным педагогическим сотрудником.

#zukunftsstark

 **klassenzimmerdigital** ×  **bechtle**

Doğrudan destek – herhangi bir sorunuz varsa bize nasıl ulaşabilirsiniz?

Bu özet, www.klassenzimmerdigital.de üzerinden yaptığınız alışverişle ilgili konunuz için doğru kişiye ulaşmanıza yardımcı olur.

kommune.digital.solutions GmbH, aşağıdaki konularda iletişim ortağınızdır:

- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| 1 Giriş sorunları | 5 Siparişlerin iptali |
| 2 Sipariş işlemleri | 6 Garanti, teminat ve sigorta |
| 3 Finansman | 7 Şikayetler |
| 4 Faturalama | 8 Arızalı cihazlar ve onarımlar |

KDS iletişim bilgileri:

Telefon numarası: +49 89 / 628 251 99

E-Posta: support@kommune-digital-solutions.de

Destek sohbeti (Web sitesinin sağ alt köşesi):
Sohbet yoluyla bize mesaj gönderin. Bu sayede Müşteri Desteğine doğrudan ulaşabilir ve bizimle kişisel olarak iletişime geçebilirsiniz

Openbank  **pay** **Aşağıdaki konularda sizinle iletişime geçecek kişi şudur:**

- 1 Openbank web sitesinde (<https://www.openbank.de/>) oturum açma sorunları.
- 2 Sözleşme düzenlemeleri
- 3 Dönem ayarlamaları
- 4 Ödeme ayrıntılarının değiştirilmesi

Openbank by Santander'in iletişim bilgileri:

Telefon numarası: +49 (0) 69 945 189 175

E-Posta: kontakt@openbank.de

Destek sohbeti: www.openbank.de/kontakt



Not: Hem dağıtım tarihleri (uygulamanın başlatılması) hem de Mobil Cihaz Yöneticisi (MDM) ile ilgili sorular, sorumlu öğretmen tarafından ele alınmaktadır.

#zukunftsstark



klassenzimmerdigital × **bechtle**

Ваша безпосередня підтримка - контакти для звернень

Наведена нижче інформація допоможе вам знайти відповідну контактну особу з усіх питань, пов'язаних з вашою покупкою на www.klassenzimmerdigital.de

kommune.digital.solutions GmbH здійснює підтримку з таких питань:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 Проблеми з входом | 5 Скасування замовлень |
| 2 Оформлення на обробку замовлень | 6 Гарантійні зобов'язання та страхування |
| 3 Питання фінансування | 7 Розгляд скарг |
| 4 Виставлення рахунків | 8 Несправності пристроїв та їх ремонт |

Контактні дані KDS:

Телефон: +49 89 / 628 251 99

E-Mail: support@kommune-digital-solutions.de

Support-Chat (в правому нижньому куті сайту): Ви можете надіслати запит через чат і безпосередньо зв'язатись зі службою підтримки клієнтів.

Openbank
pay є основною контактною стороною з таких питань:

- 1 Проблеми з входом на сайт www.openbank.de
- 2 Внесення змін до договору
- 3 Коригування строків
- 4 Зміна платіжних реквізитів

Контактні дані zinia by Santander:

Телефон: +49 (0) 69 945 189 175

E-Mail: kontakt@openbank.de

Support-Chat: www.openbank.de/kontakt



Примітка: питання щодо строків постачання(Rollouts) а також звернення, пов'язані з Mobile Device Manager (MDM), опрацьовуються відповідальним педагогічним працівником.

#zukunftsstark



klassenzimmerdigital × **bechtle**

ل اوس نتشاد تروص رد ام اب سامت یاهار – امش میقتسم ینابی تشپ

زا دیرخ هب طوبرم یاهتس اوخرد ای اهتس سرپ یارب ات دنکیم کمک امش هب امنهار نی
دی ریگب سامت بس انم شخب اب ی ترحاب هب www.klassenzimmerdigital.de

تسا ریز تاعوضوم رد امش یوگخس اپ **kommune.digital.solutions GmbH** تکرش

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1 متسیس هب دورو تالکشتم | 5 اه شرافس وغل |
| 2 شرافس یادن یارف | 6 همیب و تنامض، یتناراگ |
| 3 یلام نیمأت و یلام روم | 7 تاضارتع |
| 4 روتکافرو دص | 8 تاریمعت و هاگتسد یبارخ |

سامت تاعالط **KDS**:

تچ قیرطزا: (تایسبو تسار تمس نی یاب رد) ینابی تشپ تچ
می اب آمیقتسم بی تیرت نی هب دیسرفب مایپ ام یارب
هب دیناوتیم و دوب دیواخ طابتر اردن ایوتشتم ینابی تشپ
دینک وگتفنگ ام اب یصخش تروص

تسا ریز دراوم رد امش یوگخس اپ: **Openbank pay**

- 1 www.openbank.de: چشکلالت ورود به حساب کاربری در وبسایت زنی یا
- 2 دادرارق رد ریوغت
- 3 دادرارق تدمردریوغت
- 4 تخادرپ تاعالط ریوغت

اطلاعات تماس **Openbank by Santander**:

شماره تلفن: +49 (0) 69 945 189 175
ایمیل: kontakt@openbank.de
چت پشتیبانی: www.openbank.de/kontakt



هب طوبرم یاهتس اوخرد نی نچمه و (Rollouts) ادهاگتسد لیوحت یدنبنامز
تیری دم و یریگیپ لوئسم ملعم طسوت (MDM) هارمه ادهاگتسد تیری دم
دوشیم

#zukunftsstark